

Warszawa, 19.01.2017 r.


REFERENCJE

Z przyjemnością informujemy wszystkich zainteresowanych, że w latach 2013 - 2015 firma KLK Małgorzata Nader Sp.J., prowadzona przez Panią Małgorzatę Nader zrealizowała dla pracowników sieci Punktów Obsługi Klienta Centralnego Domu Maklerskiego Pekao S.A. cykl szkoleń, ukierunkowanych na poprawę jakości obsługi klienta oraz umiejętności sprzedażowe, w tym szkolenia skupione na pojedynczych elementach procesu sprzedaży.

Grupa objęta cyklem szkoleń liczyła ponad 180 osób w placówkach na terenie całego kraju.

Tematyka i zakres szkoleń zostały opracowane indywidualnie, dla potrzeb Centralnego Domu Maklerskiego, przy udziale specjalistów z wewnątrz organizacji. Zostały bardzo dobrze ocenione przez uczestników oraz osoby kierujące obszarem sprzedaży.

Jakość wyszkolenia naszych pracowników potwierdzają wewnętrzne badania satysfakcji klientów, w tym Ogólnopolskie Badanie Stowarzyszenia Inwestorów Indywidualnych, w którym Centralny Dom Maklerski od trzech lat zajmuje czołowe pozycje.

PREZES ZARZĄDU

Wojciech Rutkowski